

## **Datenschutzinformationsblatt – Ihre Daten sind uns wichtig**

Wir möchten Sie mit diesem Infoblatt über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen im Sinne der Art. 13 und 14 DSGVO informieren und darstellen, wie wir diese Daten nutzen.

### **Verantwortliche Stelle**

Verantwortlich für die Verarbeitung der Daten ist die Artis Allocare GmbH, An der Steinkuhle 2 c, 39128 Magdeburg, Telefon: +49-391 7214102, E-Mail: info@getec-pm-md.de.

Unsere Datenschutzbeauftragten, die GETEC net GmbH, erreichen Sie unter:

- E-Mail: DS@GETEC-net.de
- Telefon: 0511 1210886-772
- Adresse: Datenschutz (persönlich)  
**GETEC net GmbH**  
An der Börse 4  
30159 Hannover.

### **Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wir als Artis Allocare GmbH oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung des Vertrages oder Vertragsabschlusses mit Ihnen, dieses sind in der Regel Mietverträge oder Verkaufsverträge. Dies umfasst u. a. den Versand von Abrechnungen, die Kommunikation mit Ihnen oder ggf. Mahnungen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

In einigen Objekten wird eine Videoüberwachung durchgeführt zur Wahrung des Hausrechts oder zur Verfolgung von Straftaten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir informieren Sie z. B. über Änderungen an unserem Leistungsspektrum sowie inhaltlich verwandte Angebote, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben auf Basis unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f.

### **Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Wir verarbeiten primär folgende Kategorien von personenbezogenen Daten von Ihnen in Bezug auf unsere Dienstleistungen: Kontakt- und Identifikationsdaten (u. a. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Religion, Telefonnummer und Geburtsdatum) und Bankverbindungsdaten (IBAN). In wenigen Mietobjekten wird zur Wahrung des Hausrechts und Aufklärung von Straftaten eine Videoüberwachung durchgeführt.

Die meisten Daten teilen Sie uns selber mit. Diese Daten sind für die Vertragsdurchführung bzw. die Abrechnung von unseren Leistungen notwendig. Wir verwenden die Daten anschließend für die Durchführung und Beendigung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages bzw. zur Abrechnung erbrachter Leistungen.

## **Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Wir führen nicht jeden Teilschritt in dem Prozess zur Erfüllung Ihres Vertrages oder der Abrechnung von Leistungen selber durch, sondern arbeiten ggf. mit Partnern zusammen.

Dieses sind u. a. sorgfältig ausgewählte IT-Dienstleister, Kooperationspartner und Archivierungsdienstleister. Diese führen ihre Tätigkeiten nur auf Basis unserer Anweisungen unter Berücksichtigung des Art. 28 DSGVO aus. Darüber hinaus arbeiten wir unter bestimmten Bedingungen mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellerbergstr. 11, 41460 Neuss oder CRIF Bürgel Magdeburg Kurze GmbH & Co. KG, Ulrichplatz 10, 39104 Magdeburg zusammen, sofern ein statistischer Wert über Ihr zukünftiges Zahlungsverhaltens in unsere Entscheidung über den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen einfließen soll.

Bei dieser Anfrage werden u. a. Name und Anschrift sowie ggf. das Geburtsdatum zur eindeutigen Identifikation weitergegeben. Bei langfristig offenen Forderungen übergeben wir die Forderung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an ein Inkassounternehmen. Zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten übersenden wir ggf. Ihre Daten an Anwaltskanzleien auf Basis unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f. Wir, als Artis Allocare GmbH, haben auch ein berechtigtes Interesse, Ihre Daten ggf. an ein Meinungsforschungsinstitut zu übersenden, um durch diese Umfragen durchführen zu lassen. Mit Hilfe dieser Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Qualität und Transparenz unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikationen und können diese im Sinne unserer Mieter oder Käufer ausrichten bzw. gestalten und verbessern. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können. Gegenüber Behörden legen wir Daten nur offen, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

## **Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Im Bereich unseres Geschäftes arbeiten wir mit keinem Dienstleister zusammen, der außerhalb der EU ansässig ist. Sollten wir mit einem Dienstleister außerhalb der EU zusammenarbeiten, dann nur unter der Voraussetzung, dass ein angemessenes Datenschutzniveau vorliegt oder z. B. über „Standardvertragsklauseln“ geregelt wird. Weiterhin würden wir eine derartige Übertragung nur durchführen, wenn entsprechende Verträge mit dem Dienstleister oder Standards durch den Dienstleister eingehalten werden, die die Sicherheit Ihrer Daten gewährleistet.

## **Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei uns so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z. B. § 257 HGB oder § 147 AO) für die jeweilige Geschäftsbeziehung (in der Regel Vermietung von Wohnungen und PKW-Stellplätzen) erforderlich ist. Sofern es sich um steuerrelevante Daten handelt, werden diese 10 Jahre aufbewahrt, sonstige Geschäftskommunikation 6 Jahre. Eine Ausnahme kann die Verwendung in einem gesetzlich zulässigen Rahmen für eine zeitlich begrenzte Wiedergewinnungsmaßnahmen sowie statistische Auswertungen oder Marktforschung sein, sofern Sie dem nicht widersprochen haben. Die Aufzeichnungen der Videoüberwachung werden nach 10 Tagen automatisch gelöscht, sofern diese nicht für eine Nachverfolgung einer Straftat genutzt werden.

## **Ihre Betroffenenrechte**

Wenn Sie uns im Rahmen des Vertragsabschlusses durch eine entsprechende Erklärung Ihre Einwilligung (z. B. Telefon- oder E-Mail-Ansprachen) erteilt haben, können Sie diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen, ohne dass dieser Widerruf Einfluss auf das Bestehen des Vertrages hat. Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung oder Marktforschung widersprechen.

Weiterhin haben Sie gesetzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ihrer Daten nach den Art. 15 bis 20 der DSGVO. Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten. Dieser prüft, ob die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an jede Aufsichtsbehörde oder direkt an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden.